

Arbeitshilfe

Beantragung von Wunschdiensten im Self Service

Geltungs- & Anwendungsbereich:

- Wohnen, Ambulante Pflege und Assistenz
- Anwendungsbereich: Vivendi PEP

Verantwortlichkeiten:

- Personalabteilung

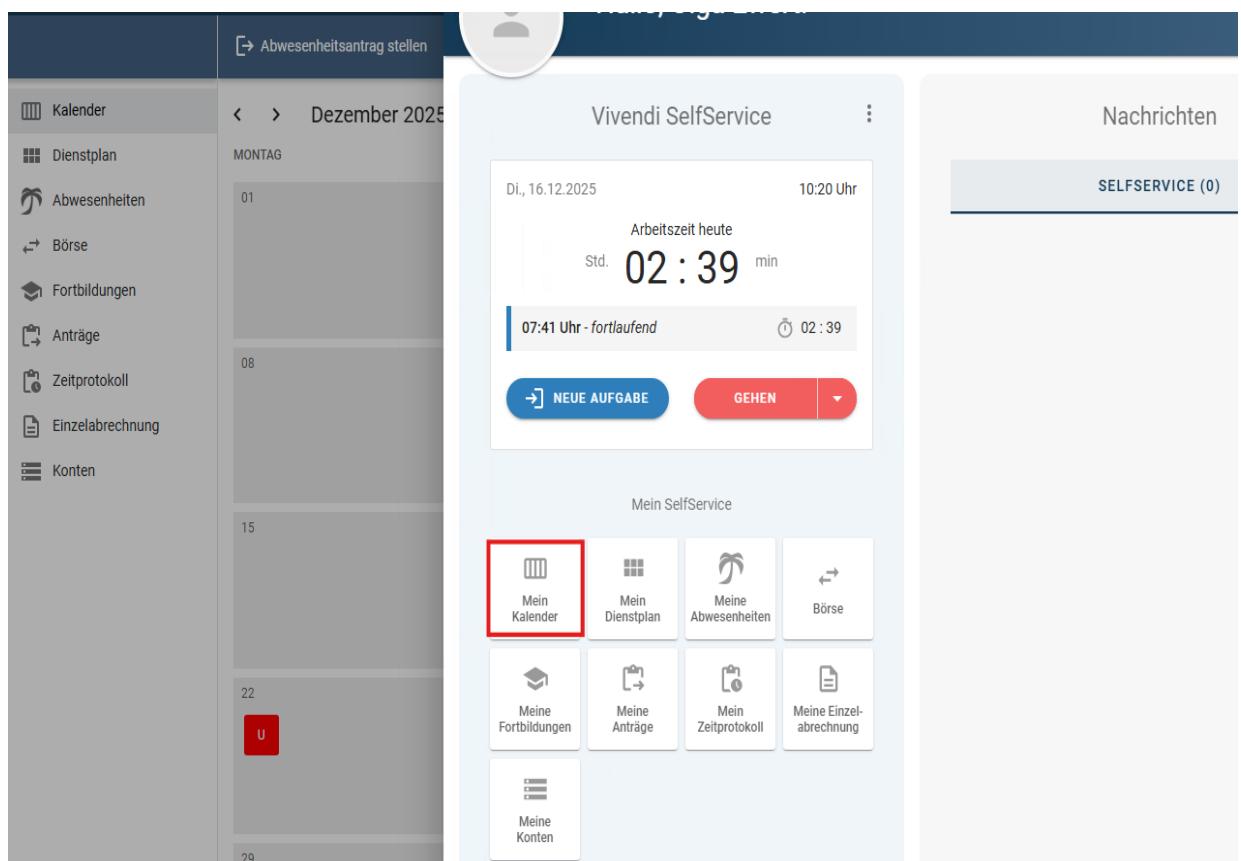
Durchführungsverantwortung:

- Mitarbeitende

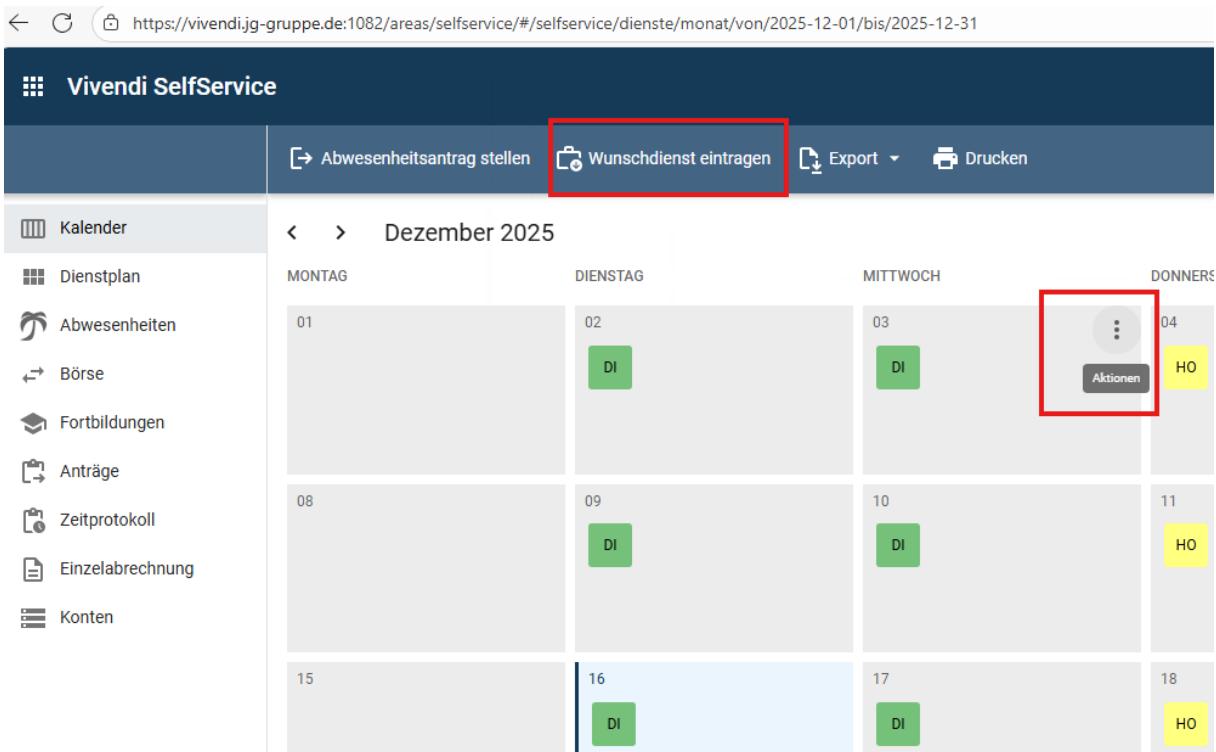
Prozessbeschreibung:

Beantragung von Wunschdiensten:

1. Nach der Anmeldung im Self Service kann über die Kachel „Mein Kalender“ der persönliche Kalender geöffnet werden:

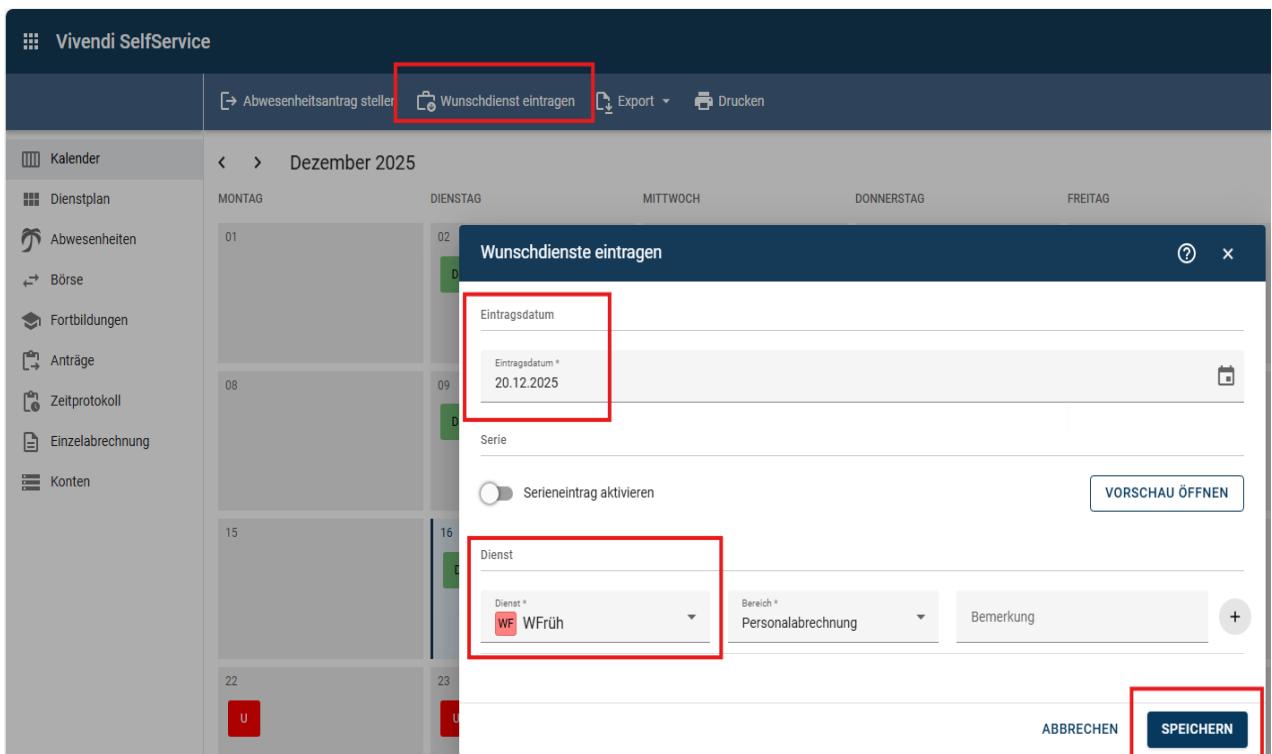


2. In der Mobilansicht über die Aktionen (auf den entsprechenden Tag über die drei Punkte) öffnet sich die Beantragungsmaske oder in der Webansicht über den Menüpunkt „Wunschdienste eintragen“:



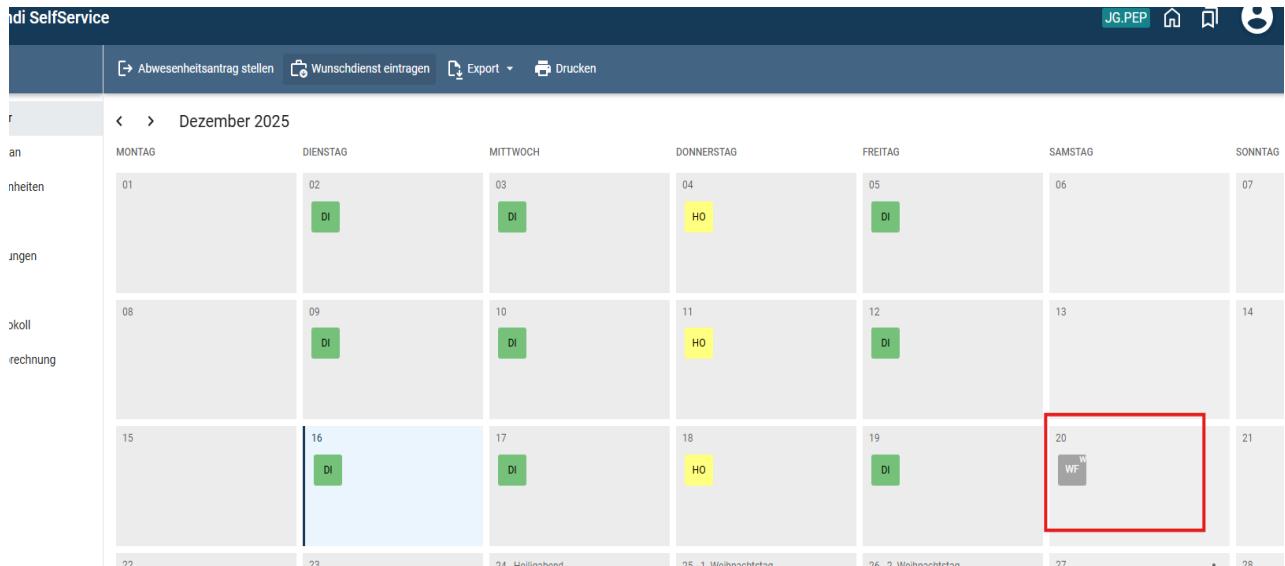
The screenshot shows the Vivendi SelfService interface. The top navigation bar includes links for 'Abwesenheitsantrag stellen' (Leave application), 'Wunschdienst eintragen' (Wish service entry), 'Export', and 'Drucken'. Below the navigation is a calendar for December 2025. Each day is represented by a box; some days have green boxes labeled 'DI' (Dienstag) or blue boxes labeled 'HO' (Hochzeit). December 4th has a grey box with three dots, which, when clicked, reveals a dropdown menu with the option 'Aktionen'. Days 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, and 31 are shown as empty grey boxes.

3. Maske wie unten angezeigt ausführen und ggf. Bemerkung eintragen:



The screenshot shows the 'Wunschdienste eintragen' (Wish service entry) modal window. It contains fields for 'Eintragsdatum' (Entry date) with the value '20.12.2025', 'Dienst' (Service) with the value 'WF WFrüh', 'Bereich' (Area) with the value 'Personalabrechnung', and a 'Bemerkung' (Remark) field. At the bottom right are buttons for 'ABBRECHEN' (Cancel) and 'SPEICHERN' (Save), with the 'SPEICHERN' button highlighted by a red box.

4. Der beantragte Wunschdienst erscheint so im Kalender:



The screenshot shows a monthly calendar for December 2025. The days of the week are labeled at the top: MONTAG, DIENSTAG, MITTWOCH, DONNERSTAG, FREITAG, SAMSTAG, and SONNTAG. The days of the month are numbered 01 through 28. Specific days are highlighted with colored boxes: green for Dienstag (Tuesday), yellow for Hoch (High), and a red box for Wunschdienst (Wanted Service) on December 20th. The days from 21 to 28 are shown in a lighter gray, indicating they are not yet reached.