

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### 1. Teilnahmezusage

Mit der Anmeldung werden die Stornobedingungen anerkannt und damit auch die Pflicht zur vollständigen Bezahlung der Kosten über Ihre angegebene Rechnungsadresse.

### 2. Stornierung

Der Rücktritt von einer bereits vereinbarten Teilnahme muss gegenüber dem Bildungsmanagement schriftlich per E-Mail (\*\*bildungsmanagement@heinrich-haus.de\*\*) erklärt werden. Die Teilnehmenden erhalten eine Stornierungsbestätigung und gegebenenfalls eine Stornorechnung.

Eine Stornierung ist unter den folgenden Bedingungen möglich:

- Eine kostenfreie Stornierung des Zertifikatskurses ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich.
- Bei Absagen im Zeitraum 4 Wochen bis zum Seminartag fallen 100% des Seminarpreises als Stornierungsgebühr an.

### 3. Veranstaltungsabsage durch das Bildungsmanagement

Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl der Veranstaltung bis 2 Wochen vor Seminarbeginn nicht erreicht, behalten wir uns vor, diese abzusagen. In diesem Falle werden keine Kosten erhoben.